## Dirección Regional de Seguros

Gestión realizada por la Unidad de Auditoría:

Durante el año 2022, la Unidad de Auditoría de la Dirección Regional de Seguro realizó labores de control a 18 compañías de seguros y 12 compañías de medicina prepagada enfocados en el ámbito financiero y de cumplimiento normativo mediante revisiones mensuales. Complementariamente atiendió las consultas efectuadas y peticiones ingresadas por los usuarios del sector asegurador y medicina prepagada.

La Unidad de Auditoría realizó como propuesta de mejora la modificación de la validación de la estructura S07 Libro de Producción y la modificación del cálculo del factor de concentración del capital adecuado.

***Tabla 82.-*** Describa las actividades realizadas:

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **DESCRIPCIÓN** |
| Informes Realizados | 1618 |
| Trámites atendidos con respuesta a consultas | 109 |
| Proyectos desarrollados | 2 |
| Cooperación con Organismos nacionales | 4 |
| Empresas en Liquidación | 0 |

**Control Técnico de Seguros.- Gestión realizada:**

Durante el año 2022 se ha supervisado 18 Empresas de Seguros, se realizó la Supervisión y seguimiento para que cada una de la Compañías actualice los **documentos de suscripción** que mantienen registrados en esta Superintendencia, de acuerdo a las normas vigentes y a las disposiciones del Código de Comercio, así como la actualización de **las notas técnicas** que respaldan cada producto a comercializar. .

Se inició un Procedimiento administrativo Sancionador a INTEROCEÁNICA COMPAÑÍA ANÓNIMA DE SEGUROS, por la falta de registro de contratos de reaseguros por los periodos julio 2020- junio 2021.

Durante este año además **se implementó el proceso de revisión simplificado para el material de suscripción de las Empresa de medicina prepagada,** lo cual ha permitido aprobaciones en menor tiempo

***Tabla 83.-*** Describa las actividades realizadas por Control Técnico de Seguros:

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **DESCRIPCIÓN** |
| Control de contratos | 2164 |
| Trámites atendidos de respuestas a consultas | 32 |
| Proyectos de mejoramiento de la Dirección Regional de Seguros | 3 |
| Atención a usuarios | 35 |
| Cooperación con Organismos Nacionales | 0 |
| Colaboración con otros Organismos | 35 |

Normativa y Reclamos.- Breve resumen de la Gestión realizada:

En el transcurso del año 2022 la Unidad de Normativa y Reclamos de la Dirección Regional de Seguros, de forma adicional a las actividades habituales de control y regulación que desempeña dentro del Sistema Nacional de Seguros Privados, ha continuado su trabajo de coordinación con las diferentes instituciones del sector público, entre ellas con la a Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada (ACESS) en el desarrollo de los lineamientos sanitarios que deben contener los contratos de medicina prepagada, ha participado en el desarrollado normativa de cumplimiento obligatorio para los integrantes del sistema, que incentivará a la educación del usuario, la interposición y sustanciación de reclamos, el sistema digital de obtención de credenciales y el manejo y difusión de la base de datos de seguros y salud prepagada, con el fin de que los usuarios obtengan las herramientas necesarias para hacer uso del sistema de forma correcta, automatizada y transparente.

***Tabla 84.-*** Registre el Número de actividades ejecutadas en el periodo concluido:

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN** | **NÚMERO**  **UIO** |
| Atender reclamos administrativos. | 444 |
| Atender denuncias. | 0 |
| Calificar asesores productores de seguros, intermediarios de reaseguros y peritos de seguros, emitir, cancelar o revalidar credenciales. | 421 |
| Calificar a auditores internos, auditores externos, calificadoras de riesgos, actuarios, representantes legales, miembros del directorio, miembros de comités, cesionarios. | 132 |
| Aprobar actos societarios de compañías de seguros y reaseguros | 4 |
| Emitir normativa | 0 |
| Atender requerimientos de información del sistema de seguros privado y usuarios internos. | 540 |

***Completar tabla 37.-*** Proyectos manejados:

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto** | **Objetivo** |
| Automatización del registro de calificaciones de idoneidad dentro de compañías de seguros y reaseguros, con alimentación a un BD: | Que las compañías de seguros y reaseguros puedan solicitar de forma periódica y automatizada la calificación, cambio o remoción de las personas que ocupan cargos de decisión dentro de las compañías, logrando una base de datos informativa actualizada. |
| Mejoras al proceso de calificación de intermediarios de seguros (Asesores Productores, Intermediarios de Reaseguros y Peritos). | Perfeccionar el sistema de calificación, obtención de nuevos seguros y revalidaciones automatizadas de los intermediarios del sistema. |
| Automatización de la autorización y registro de actos societarios de compañías aseguradoras y reaseguradoras. (Creación de un Registro de Sociedades de Seguros). | Que las compañías de seguros y reaseguros puedan acceder a un sistema automatizado y homogéneo que les permita alcanzar la aprobación y el registro de sus actos societarios, logrando una base de datos informativa actualizada. |